نمونه قرارداد طراحی و پیاده‌سازی وب‌سایت

قراردادی کامل با شرح کار، زمان‌بندی، پرداخت مرحله‌ای، معیار پذیرش، مالکیت کد و دامنه، گارانتی و پشتیبانی؛ همراه با پیوست شرح امکانات و جدول پرداخت.

شماره‌ی قرارداد: ..... تاریخ: ..... / ..... / ۱۴.....

این سند یک **نمونه‌ی آموزشی** است تا کارفرما و مجری بدانند قرارداد طراحی سایت چه بندهایی لازم دارد. جاهای خالی را با توافق پر کنید، بندهای نامربوط را حذف کنید و پیش از امضا، به‌ویژه در پروژه‌های بزرگ، آن را با مشاور حقوقی بررسی کنید.

این قرارداد بر پایه‌ی ماده‌ی ۱۰ قانون مدنی و با رضایت کامل طرفین، میان اشخاص زیر منعقد می‌شود و برای طرفین و قائم‌مقام قانونی آنان لازم‌الاجراست.

ماده ۱ طرفین قرارداد

	کارفرما	مجری
نام شخص / شرکت		
نماینده‌ی قانونی و سمت		
کد ملی / شناسه‌ی ملی		
نشانی		
تلفن و ایمیل		

ماده ۲ موضوع قرارداد

طراحی، برنامه‌نویسی، راه‌اندازی و تحویل وب‌سایت ..... (از نوع: ☐ شرکتی ☐ فروشگاهی ☐ خدماتی ☐ سفارشی) روی دامنه‌ی ..... ، مطابق شرح خدمات ماده‌ی ۳ و **پیوست ۱** که جزء جدایی‌ناپذیر این قرارداد است.

ماده ۳ شرح خدمات و خارج از تعهد

۳-۱ خدمات مجری دقیقاً همان است که در پیوست ۱ (فهرست صفحه‌ها، امکانات، پنل مدیریت و اتصال‌ها) علامت خورده است. هر امکانی که در پیوست نیامده، جزو تعهد مجری نیست.

۳-۲ موارد زیر **خارج از تعهد** است، مگر آن‌که در پیوست ۱ صریحاً آمده باشد: تولید و ترجمه‌ی محتوا، عکاسی و فیلم، خرید دامنه و هاست، هزینه‌ی سرویس‌های ثالث (درگاه، پیامک، نقشه و...)، سئو و تبلیغات ماهانه.

۳-۳ بستر فنی پروژه: ..... (مثلاً وردپرس، لاراول، Next.js یا برنامه‌نویسی اختصاصی).

ماده ۴ مدت و زمان‌بندی

۴-۱ مدت اجرای قرارداد ..... روز کاری از تاریخ دریافت پیش‌پرداخت و اطلاعات اولیه است و در فازهای جدول پیوست ۲ انجام می‌شود.

۴-۲ زمان تأخیر کارفرما در تحویل محتوا، دسترسی‌ها یا اعلام نظر، به مدت قرارداد افزوده می‌شود و تأخیر مجری به شمار نمی‌آید.

ماده ۵ مبلغ قرارداد و شیوه‌ی پرداخت

۵-۱ مبلغ کل قرارداد ..... ریال (به حروف: .....) است.

۵-۲ پرداخت مرحله‌ای و مطابق جدول پیوست ۲ است؛ هر مرحله پس از تأیید تحویل مرحله‌ی پیش پرداخت می‌شود. پیش‌پرداخت پس از شروع کار مسترد نمی‌شود، مگر در فسخ به سبب تخلف مجری.

۵-۳ مالیات بر ارزش افزوده (در صورت شمول) ☐ در مبلغ بالا منظور شده است ☐ جداگانه افزوده می‌شود.

۵-۴ شماره‌ی حساب / شبای مجری: .....

ماده ۶ تعهدات مجری

۶-۱ اجرای کار مطابق شرح خدمات، اصول فنی روز و طراحی واکنش‌گرا (نمایش درست در موبایل، تبلت و دسکتاپ).

۶-۲ رعایت اصول پایه‌ی سئو فنی: آدرس‌های خوانا، عنوان و توضیح متا قابل ویرایش، نقشه‌ی سایت، سرعت مناسب و کد استاندارد.

۶-۳ ارائه‌ی گزارش پیشرفت در پایان هر فاز و پاسخ‌گویی در ساعات کاری از راه ..... .

۶-۴ استفاده از قالب، افزونه و کتابخانه‌ی دارای مجوز قانونی؛ هزینه‌ی مجوزهای پولی بر عهده‌ی ..... است.

ماده ۷ تعهدات کارفرما

۷-۱ تحویل محتوا (متن، عکس، لوگو، اطلاعات محصولات) حداکثر تا ..... روز پس از امضای قرارداد.

۷-۲ اعلام نظر یا تأیید هر فاز حداکثر ظرف ..... روز کاری؛ در صورت سکوت، آن فاز تأییدشده تلقی می‌شود.

۷-۳ مسئولیت قانونی محتوا، عکس‌ها و نشان‌های تجاری ارسالی و نیز اخذ مجوزهای لازم کسب‌وکار (مانند نماد اعتماد) با کارفرماست.

۷-۴ پرداخت به‌موقع مبالغ؛ تأخیر بیش از ..... روز، به مجری اجازه می‌دهد کار را تا دریافت مبلغ متوقف کند.

ماده ۸ بازبینی و درخواست تغییر

۸-۱ کارفرما در فاز طراحی تا ..... نوبت و در فاز پیاده‌سازی تا ..... نوبت اصلاح بدون هزینه دارد.

۸-۲ هر امکان یا تغییر خارج از پیوست ۱، با «الحاقیه»ی کتبی شامل هزینه و زمان اضافه انجام می‌شود.

ماده ۹ تحویل و معیار پذیرش

۹-۱ سایت زمانی تحویل‌شده است که معیارهای پیوست ۱ (مثلاً اجرای کامل فرایند خرید و پرداخت آزمایشی، نمایش درست در مرورگرها و موبایل، کارکرد فرم‌ها) برقرار باشد.

۹-۲ کارفرما ظرف ..... روز پس از اعلام تحویل، اشکال‌ها را کتبی و یک‌جا اعلام می‌کند و مجری آن‌ها را رفع می‌کند. پس از این مهلت، سایت پذیرفته‌شده تلقی می‌شود.

ماده ۱۰ مالکیت فکری

۱۰-۱ پس از تسویه‌ی کامل، مالکیت طرح اختصاصی، محتوای سایت و کد اختصاصی‌ای که برای این پروژه نوشته شده، به کارفرما منتقل می‌شود.

۱۰-۲ کتابخانه‌ها، قالب‌ها و ابزارهای متن‌باز یا آماده‌ی پیشین مجری، تابع مجوز خود هستند و کارفرما حق استفاده‌ی دائمی از آن‌ها را در همین سایت دارد.

۱۰-۳ مجری ☐ می‌تواند ☐ نمی‌تواند پروژه را بدون نمایش اطلاعات محرمانه در نمونه‌کارهای خود معرفی کند.

ماده ۱۱ دامنه، هاست و دسترسی‌ها

۱۱-۱ دامنه به نام کارفرما ثبت می‌شود و مالکیت آن در هر حال با کارفرماست.

۱۱-۲ هاست / سرور: ☐ کارفرما تهیه می‌کند ☐ مجری به هزینه‌ی کارفرما و به نام او تهیه می‌کند.

۱۱-۳ در پایان پروژه، همه‌ی دسترسی‌ها (مدیر سایت، هاست، پایگاه داده، دامنه، سرچ کنسول و آنالیتیکس) و یک نسخه‌ی پشتیبان کامل به کارفرما تحویل می‌شود.

ماده ۱۲ گارانتی و پشتیبانی

۱۲-۱ مجری اشکال‌های برنامه‌نویسی را تا ..... ماه پس از تحویل بدون هزینه رفع می‌کند. اشکال ناشی از تغییر کارفرما یا شخص ثالث، به‌روزرسانی سرویس‌های بیرونی یا مشکلات هاست، شامل گارانتی نیست.

۱۲-۲ پس از دوره‌ی گارانتی، پشتیبانی با قرارداد جداگانه یا تعرفه‌ی ساعتی ..... ریال انجام می‌شود.

۱۲-۳ آموزش مدیریت سایت در ..... جلسه و ارائه‌ی راهنمای مکتوب یا ویدیویی جزو تعهد مجری است.

ماده ۱۳ محرمانگی

طرفین اطلاعات تجاری، فنی و رمزهای عبوری را که در اجرای قرارداد به دست می‌آورند، محرمانه نگه می‌دارند. این تعهد پس از پایان قرارداد نیز باقی است.

ماده ۱۴ تأخیر و وجه التزام

در صورت تأخیر مجری بیش از مدت ماده‌ی ۴ (با کسر تأخیرهای کارفرما)، به ازای هر روز ..... ریال و حداکثر تا ..... درصد مبلغ قرارداد از مطالبات مجری کسر می‌شود.

ماده ۱۵ فسخ قرارداد

۱۵-۱ هر یک از طرفین در صورت تخلف طرف دیگر از تعهدات اصلی، پس از اخطار کتبی و گذشت ..... روز بدون رفع تخلف، حق فسخ دارد.

۱۵-۲ در فسخ، کار انجام‌شده تا آن تاریخ (بر پایه‌ی فازهای پیوست ۲) محاسبه و تسویه می‌شود و مجری فایل‌ها و دسترسی‌های همان بخش را تحویل می‌دهد.

ماده ۱۶ قوه‌ی قاهره

رویدادهای خارج از اراده‌ی طرفین مانند بلایای طبیعی، قطع سراسری اینترنت یا تصمیم‌های حاکمیتی که اجرای قرارداد را ناممکن کند، تا زمان رفع، تعهدات مرتبط را معلق می‌کند. اگر این وضعیت بیش از ..... روز ادامه یابد، هر طرف می‌تواند قرارداد را فسخ کند.

ماده ۱۷ حل اختلاف

اختلاف‌ها نخست با مذاکره حل می‌شود. در صورت عدم توافق، موضوع به داوری ..... ارجاع می‌شود و رأی داور برای طرفین لازم‌الاجراست؛ در غیر این صورت، مرجع رسیدگی دادگاه‌های صالح است.

ماده ۱۸ اقامتگاه قانونی

نشانی‌های ماده‌ی ۱ اقامتگاه قانونی طرفین است و هر مکاتبه‌ای به آن نشانی‌ها (یا ایمیل‌های اعلام‌شده) ابلاغ‌شده محسوب می‌شود. تغییر نشانی باید ظرف ۷ روز کتباً اعلام شود.

ماده ۱۹ نسخ قرارداد

این قرارداد در ۱۹ ماده و ۲ پیوست، در دو نسخه‌ی یکسان با اعتبار برابر، در تاریخ ..... در شهر ..... امضا و مبادله شد.

کارفرما

نام و نام خانوادگی:

امضا و مهر:

مجری

نام و نام خانوادگی:

امضا و مهر:

پیوست ۱ شرح امکانات و معیار پذیرش

صفحه‌ها	☐ خانه ☐ درباره‌ی ما ☐ تماس ☐ خدمات (تعداد: ....) ☐ وبلاگ ☐ نمونه‌کار ☐ پرسش‌های رایج ☐ قوانین و حریم خصوصی ☐ سایر: .....
فروشگاه	☐ فهرست و صفحه‌ی محصول ☐ فیلتر و جستجو ☐ سبد خرید ☐ درگاه پرداخت (.....) ☐ روش‌های ارسال ☐ کد تخفیف ☐ حساب کاربری و پیگیری سفارش ☐ ورود با پیامک
پنل مدیریت	☐ مدیریت صفحه‌ها و محتوا ☐ مدیریت محصول و موجودی ☐ سفارش‌ها و گزارش فروش ☐ نقش‌های کاربری ☐ ورود دومرحله‌ای
اتصال‌ها	☐ پیامک (.....) ☐ نرم‌افزار حسابداری (.....) ☐ نقشه ☐ چت آنلاین ☐ ایمیل خبرنامه ☐ API اختصاصی: .....
زبان‌ها	☐ فارسی ☐ انگلیسی ☐ عربی ☐ سایر: .....
سئو فنی پایه	☐ نقشه‌ی سایت XML ☐ متا و Open Graph ☐ داده‌ی ساختاریافته ☐ اتصال سرچ کنسول و آنالیتیکس ☐ ریدایرکت آدرس‌های قدیمی
معیار پذیرش	☐ امتیاز سرعت موبایل حداقل ..... در PageSpeed ☐ خرید آزمایشی موفق ☐ نمایش درست در کروم، سافاری و فایرفاکس ☐ کارکرد همه‌ی فرم‌ها ☐ گواهی SSL فعال

پیوست ۲ زمان‌بندی و پرداخت مرحله‌ای

فاز	تحویل‌دادنی	مدت (روز کاری)	درصد پرداخت	مبلغ (ریال)
۱. نیازسنجی و پیش‌پرداخت	نقشه‌ی سایت و فهرست نهایی امکانات			
۲. طراحی رابط کاربری	طرح صفحه‌های اصلی (دسکتاپ و موبایل)			
۳. پیاده‌سازی	نسخه‌ی آزمایشی روی سرور			
۴. آزمایش و اصلاح	رفع اشکال‌های اعلام‌شده			
۵. انتشار و تحویل	انتشار، آموزش و تحویل دسترسی‌ها			
جمع			**۱۰۰٪**	

نمونه‌ی رایج تقسیم پرداخت: ۳۰٪ پیش‌پرداخت، ۲۰٪ پس از تأیید طرح، ۳۰٪ پس از نسخه‌ی آزمایشی و ۲۰٪ در تحویل نهایی. درصدها را به توافق تنظیم کنید.

تهیه‌شده توسط شرکت طراحی سایت و برنامه‌نویسی حامد رضائی · ۰۹۰۰۱۶۸۸۰۳۰ · info@hamedrezaie.com · hamedrezaie.com
این نمونه برای آگاهی کارفرمایان و مجریان منتشر شده و استفاده و ویرایش آن آزاد است. حامد رضائی مسئولیتی در قبال قراردادهایی که بدون بررسی حقوقی بر پایه‌ی آن تنظیم شوند ندارد.